

Un trio Lao: Vientiane, Vang Vieng et Luang Prabang



Jours:	10
Prix:	1105 EUR Vol international non inclus
Confort:	★★★★★
Difficulté:	★★★☆☆
📍 Les incontournables	📍 Culture
📍 Cuisine et gastronomie	📍 Paysages
📍 Faune et Flore	📍 Minorité ethnique
📍 Temples et archéologie	
📍 Artisanat et vie locale	

Vientiane, Vang Vieng et Luang Prabang : ce trio de villes lao peut à lui seul livrer les plus belles perspectives du Laos. Il suffit de 10 jours et de 9 nuits avec ce circuit pour les visiter et en déceler les trésors.

Cette formule voyage nous permettra de découvrir au mieux ces cités et leurs alentours. Notamment, nous aurons l'occasion de voir le fameux **Stupa That Luang** de la capitale **Vientiane**, ses nombreux parcs historiques et culturels, ses saunas traditionnels, et ses randonnées appariées de rencontres ethniques. Nous basculerons ensuite à **Vang Vieng** pour profiter de ses décors karstiques, ses grottes, ses points de vue, ses restaurants au bord de la rivière et l'expérience « baignade » de son fameux lagon bleu. Pour terminer, nous visiterons une ville lao listée au patrimoine mondial de l'UNESCO : **Luang Prabang**. Ce bourg enchanteur séduit pour ses innombrables temples, mais aussi pour ses allures coloniales et ses célèbres **chutes de Kuang Si**. Et entre deux destinations, nous aurons un aperçu clair de la vie rurale lao à travers une ferme de buffles, de vastes champs de rizières et des villages de minorités.

Mêlant découverte, artisanat et culture, ce tour saura vous montrer le meilleur de cet ancien Royaume du million éléphants qu'est le Laos.

__Points forts__ - Rencontre avec les éléphants d'Asie - Randonnée dans un parc à orchidées - Découverte des sites emblématiques du pays : grottes de Pak Ou, chutes de Kuang Si, mont Phousi - Visite des trois villes phares du Laos, mais aux traits opposés : Vientiane la capitale, Luang Prabang et ses

Jour 1. Bonjour Vientiane



Vientiane 📍

- Arrivée à l'**aéroport international de Wattay** (vol réservé par le voyageur et à reconfirmer) et règlement des formalités d'entrée en terre laotienne. Un guide local francophone nous y accueille. Puis nous rejoignons notre chauffeur afin de rejoindre notre hôtel. *Installation puis temps libre.*

- Nous avons le choix entre prendre un moment de répit et partir à la découverte de la capitale, **Vientiane**.

Pour la seconde option, nous pouvons flâner autour des multiples temples encore actifs qui longent la rue principale **Setthathirath**. Nous pouvons aussi nous émerveiller des **majestueuses résidences coloniales** de son centre-ville puis admirer les chaudes couleurs d'un coucher de soleil sur le Mékong.

Il est courant d'apparier cela avec un tour du côté du **marché de nuit** de la ville ou dans le **Parc Chao Anouvong**. Les locaux aiment bien y traîner pour se retrouver.

Dîner libre. On nous suggère les petits restaurants plantés aux abords du fleuve Mékong. Il y en a pour tous les budgets.

🍴 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Khamvongsa Hotel

Jour 2. A la découverte de Vientiane



Vientiane 📍

- Petit-déjeuner à l'hôtel (inclus). Notre guide nous attend devant notre hôtel à 8 heures. Celui-ci nous embarque pour la journée pour un tour des monuments ayant forgé la réputation de la capitale.
En tête de liste, on a **That Luang**. Ce stupa tant adoré et emblématique du pays a de quoi impressionner avec ses reflets dorés.
- Nous enchaînons avec la découverte du **Patuxay** ou l'Arc de Triomphe du Laos et le fabuleux **temple de Vat Sisaket**.
- Nous poursuivons avec le **Musée d'Arts Bouddhistes Ho Phra Keo** où trônait autrefois le Bouddha d'Émeraude (sis actuellement dans le Palais Royal de Bangkok).
- Nous nous éloignons un moment du cœur de Vientiane pour rejoindre le « **Lao Disabled Women Development Center** ». Cet endroit constitue un important lieu de réinsertion professionnelle pour les femmes lao handicapées. Il leur offre une chance de se reconstruire en participant à des ateliers de création artisanale.
Sur place, on nous présente le projet du centre. Nous avons ensuite la possibilité de poser des questions, de voir ces femmes s'adonner à leurs tâches ou carrément de participer à un atelier de recyclage de journaux.
Déjeuner au centre (inclus).
- Nous continuons notre journée découverte avec le **Parc des Bouddhas** sis à une trentaine de kilomètres du centre-ville. De mirobolantes sculptures datant de 1958 s'y disséminent. Ce lieu se trouve aux abords du **fleuve Mékong**. Il s'agit d'un parc connu de par son originalité et de son mix de religions asiatiques (hindouisme et bouddhisme).
- Nous prenons ensuite le chemin de retour vers la ville. En option, nous pouvons faire une petite halte au **COPE (centre de réhabilitation des victimes de bombes)** en cours de route. Ce lieu dévoile au grand public les effets des guerres et conflits ayant frappé la région et le pays vers les années 70. Il expose les séquelles qui continuent de déteindre sur le quotidien de la population locale. Il livre des éclaircissements quant à l'histoire du Laos, dont la « guerre secrète » ou « guerre américaine » mettant également en scène le Vietnam
- En fin de journée, on retrouve Vientiane avec un sauna local : le **fameux sauna traditionnel aux herbes médicinales**. Nous rejoignons un établissement qui se présente comme un lieu tranquille où il fait bon de profiter d'un bon bain de vapeur. C'est l'idéal pour passer des moments conviviaux en famille, en couple ou même en solo. Sous le patio, on se plaît à discuter et à savourer une délicieuse tasse de thé d'infusion aux plantes. On y aime observer les locaux se faire une beauté et se couvrir de divers produits naturels.
Transfert à l'hôtel.
- Dîner libre. On nous conseille le restaurant **Kong View**. Il s'agit d'un lieu où se retrouve le jet set de la ville pour déguster un bon repas dans un décor contemporain avec vue sur le Mékong et la Thaïlande.

🍽️ Petit déjeuner	Khamvongsa Hotel
🍷 Déjeuner	Restaurant local
🍴 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Khamvongsa Hotel

Jour 3. Une randonnée orchidée



Vientiane 📍
🚗 - ⌚ 2h
Ban Had Khai 📍
🚗 - ⌚ 2h
Vientiane 📍

- Petit déjeuner à l'hôtel (inclus).
À 7 h 20, notre chauffeur nous attend devant notre hôtel. Nous quittons **Vientiane** sans guide, direction le village de **Ban Had Khai** pour une journée randonnée.
Nous atteignons cette bourgade vers 9 h 30. 2 guides locaux et 1 hôte français nous y reçoivent. Ceux-ci ont pris la peine de préparer préalablement notre repas pique-nique.
Notre itinéraire se présente comme suit : nous rejoignons d'abord le point de départ de notre randonnée qui est accessible depuis le parc après 7 km de piste. Puis, nous entamons notre « **trek des orchidées** » du côté des **chutes d'eau de Pha Say**. Ces cascades livrent un point de vue spectaculaire sur une jungle couvrant un col de plus de 50 mètres de haut.

Aux alentours : nos premières orchidées. Nous apercevons des *Dendrobium moshatum* et *fimbriatum* qui se dressent joliment (au mois de mars) avec leurs fleurs jaunes. Ici, 2 guides locaux et un expert en orchidées nous accompagnent.

Ensemble, nous suivons de petits sentiers ombragés. En chemin, la forêt change plusieurs fois de facettes : de semi-caduques à jungles, bambous et mixes. Cela nous permet de découvrir **divers biotopes** de la région.

On nous livre parallèlement de précieuses connaissances sur des plantes médicinales et végétaux à usages pratiques (rotins, gingembres, dypterocarpes, etc.).

Pique-nique (inclus) à l'ombre des arbres, près du lit d'une rivière sèche.

L'après-midi, nous concluons avec une partie de baignade dans le bassin de la **cascade de Tad Say**.

Retour au village. Aussitôt, nous regagnons Vientiane (arrivée vers 18 h 30).

- Dîner libre avec le restaurant **Lao-Thaï Pha Khao Lao** (sur recommandation). Celui se trouve le long d'une petite rue du centre-ville. Peu fréquenté par les touristes, on y déguste son repas dans un cadre calme et intimiste.

☺ Petit déjeuner	Khamvongsa Hotel
🍷 Déjeuner	Pique-nique
🍴 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Khamvongsa Hotel

Jour 4. Direction Vang Vieng



Vientiane 📍
🚗 - 🕒 3h
Vang Vieng 📍

- Petit-déjeuner à l'hôtel (inclus).

Nous prenons aujourd'hui la route pour la ville de **Vang Vieng** (durée 3 heures). Celle-ci constitue une cité très populaire auprès des jeunes routards. Elle se trouve sur les rives de la rivière **Nam Song** et est entourée de magnifiques paysages de karst.

En chemin, nous effectuons un petit crochet par le **village de Thaheua**. Celui-ci se localise à 25 km de Vang Vieng, aux abords du **réservoir de Nam Ngum**. Ce point d'eau fut établi en 1971 après l'édification d'un barrage sur la rivière du même nom. Cette petite bourgade vit généralement de la pêche et du séchage de poisson.

- Dans le courant de l'après-midi, on enfourche nos vélos en direction du **mont Ngeun**. On aura la possibilité de gravir ce dernier à pieds afin de jouir de son splendide panorama.
- Nous enchainons avec la visite des **grottes de Phou Kham**. Au pied de cette caverne sommeille le fameux « **Blue Lagoon** » de la région où beaucoup se plaisent à la baignade. Retour à l'hôtel.
- Dîner libre. On nous conseille le « **Café de Paris** » pour une expérience culinaire inédite dans un cadre simple et sans fioritures.
- Arrivée à Vang Vieng. On nous conduit à notre hôtel. Après installation, nous partons déjeuner (inclus) dans un restaurant local.
- Nous nous installons à notre hôtel pour la fin de journée. Nous sommes invités à admirer le charme suranné de la ville avec ses superbes édifices coloniaux et son atmosphère paisible.

☺ Petit déjeuner	Khamvongsa Hotel
🍷 Déjeuner	Restaurant local
🍴 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Inthira Hotel

Jour 5. Autour de Vang Vieng



Vang Vieng 📍
🚗 15km - ⌚ 15m
Ban Phatang 📍
🚗 15km - ⌚ 15m
Vang Vieng 📍

- Nous quittons notre hôtel à 9 h.

Nous rejoignons le village de **Ban Phatang** après un court transfert sur 15 km au nord de la ville. Cette région se démarque pour ses paysages et ses reliefs calcaires dissimulant de nombreuses grottes.

Nous nous lançons dans une descente de la **rivière Nam Song** afin d'atteindre la « **grotte de l'éléphant** » ou **Tham Sang**. Celle-ci se trouve sur la berge opposée de la rivière. Elle est bien connue comme un haut lieu de pèlerinage pour les bouddhistes locaux. Cet endroit sacré recèle une empreinte du pied de Bouddha.

Déjeuner pique-nique (inclus).

- Nous poursuivons la découverte de la région avec une partie de kayak de 3 à 4 heures en direction d'une ferme organique. Ce lieu s'avère bien connu pour ses infusions biologiques, son fromage de chèvre et ses vins de fruits.

Non loin de là se trouve la **grotte de l'endormi ou Tham None**. Elle s'enfonce profondément dans la montagne. Pour l'explorer et voir ses stalagmites et stalactites, il faut compter 45 bonnes minutes. C'est la deuxième plus grande cave de cette contrée lao. Comme la plupart des abris sous roches du pays, elle servit de refuge à la population locale durant la Seconde Guerre d'Indochine.

Retour à Vang Vieng pour un repos bien mérité à l'hôtel.

Dîner libre et nuit sur place.

☕ Petit déjeuner	Inthira Hotel
🍴 Déjeuner	Pique-nique
🍷 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Inthira Hotel

Jour 6. Destination Luang Prabang



Vang Vieng 📍
🚗 - ⌚ 7h
Luang Prabang 📍

- Petit-déjeuner (inclus) puis départ pour la ville de **Luang Prabang**. Nous taillons la route durant 6 à 7 heures.

En chemin, nous ferons quelques haltes pour profiter des décors montagneux aux alentours.

Déjeuner à **Phou Piengfa** (inclus). Cet endroit se situe à une poignée de kilomètres d'un village ethnique Hmong : **Phou Khoun**. En plus de nous livrer une délicieuse cuisine, celui-ci nous offre une incroyable vue à 360 °.

Nous pénétrons dans cette ancienne capitale lao qu'est Luang Prabang vers 16 h.

- Nous aurons la possibilité de terminer la journée avec une sortie du côté du **Mont Phou Si**. Cet endroit s'avère un lieu très prisé pour son spectaculaire panorama sur toute la ville, surtout au crépuscule.

En descendant, nous pourrons faire une petite halte à **son marché de nuit** pour y découvrir quelques échantillons de l'artisanat lao (visite faisable un autre jour en fonction de nos envies)

Transfert à notre hébergement et installation dans les chambres.

- Dîner libre. On vous recommande le **restaurant Dyen Sabai**. Celui-ci siège sur la rive opposée de la rivière **Nam Khan**. On y accède via un petit aqueduc en bambou. C'est le coin idéal pour une soirée barbecue typiquement lao. On y fait griller sa propre viande et bouillir ses légumes sur une plaque chauffante. Et on accompagne cela avec une bonne **Beerlao**.

☕ Petit déjeuner	Inthira Hotel
🍴 Déjeuner	Restaurant local
🍷 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Villa Chitdara

Jour 7. Luang Prabang en long, en large et en travers



Luang Prabang 📍

- Nous commençons la journée avec un délicieux petit-déjeuner (inclus).

Nous entamons en suite la découverte des monuments phares de **Luang Prabang**.

Parmi ceux à voir, on retrouve le **Vat Xieng Thong** situé à la confluence du fleuve Mékong et de la rivière Nam Khan. Il s'agit d'un temple emblématique de la cité qui se distingue par son architecture typiquement locale. Innombrables dévots le considèrent comme un haut lieu de pèlerinage.

- Le **Musée National ex-Palais Royal** et **Vat Mai** constituent également des sites incontournables que nous ne manquerons pas de visiter.

- Au sein du **Vat Xieng Mouane**, nous aurons l'occasion de découvrir des corps de métiers dédiés à l'art bouddhiste auprès de son centre de formation. Nous longeons ensuite la façade de l'Institut Français de Luang Prabang, ancienne résidence de l'humoriste Pierre Desproges.

- Nos ferons escale dans un célèbre atelier textile local : l'**Ock Pop Tok**. Ce lieu s'est fait connaître pour ses initiatives de préservation des traditions et des méthodes utilisées dans l'artisanat textile lao. Cette action se justifie par le fait que le tissage de soie à la main et la teinture naturelle demeure un important levier pour l'économie du pays tout entier.

Sur place, on pourra poser mille et une questions comme quel ingrédient naturel pour du vermillon ? Du rouge ? Nous pourrions éventuellement participer à un atelier pratique de tissage ou de teinture (activité en supplément).

Déjeuner sur place (inclus).

- Si l'envie nous prend, la visite d'un **musée d'ethnologie** peut nous occuper le temps d'un après-midi (fermé les lundis). Avec cette option, nous aurons l'occasion de mieux appréhender la diversité ethnique du Laos ainsi que sa culture.

Nous pourrions ajouter à cela la participation à un atelier de fabrication de toupies. Il s'agit d'un jouet très apprécié par les enfants Hmong. Depuis plusieurs décennies, des adultes en jouent dans le cadre d'une compétition de lancers. Ici, on aura la chance de concevoir nos propres toupies de bois et de les utiliser avec les villageois. Moment de convivialité et d'amusement garanti !

- En fin d'après-midi, nous profitons des derniers rayons du jour avec la visite du **Vat Prabat Tai** afin d'y admirer le coucher de soleil crépusculaire se refléter sur le Mékong.

En option, nous pourrions partager une partie de pétanques avec des locaux aguerris. C'est idéal pour s'immerger dans l'ambiance nonchalante de la région.

- Dîner libre. Sur recommandation, nous pourrions essayer le restaurant Tamarind avec ses produits frais et ses plats suivant une cuisine traditionnelle lao, voire ancestrale.

☕ Petit déjeuner	Villa Chitdara
🍷 Déjeuner	Restaurant local
🍴 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Villa Chitdara

Jour 8. Immersion à Luang Prabang : les chutes de Kuang Si



Luang Prabang 📍

- En option, nous pourrions nous lever aux aurores pour participer à l'**offrande aux bonzes de la ville**. Cela se passe entre 5 h 30 et 6 h du matin.

Avant de regagner l'hôtel, nous pourrions faire un crochet par le **marché du matin**.

- Fins prêts, nous nous dirigeons du côté du **The Bamboo Expérience** sis en périphérie de la ville. Y aller sera l'occasion d'observer la nature alentour et des champs de rizières à perte de vue.

Sur place, nous assisterons à un cours de **tressage de bambou**. Puis, nous aurons droit à quelques séances de sensibilisation sur l'utilité des produits à base de bambou dans le quotidien d'un Laotien (matériel de pêche ou de chasse, instruments de musique, etc.). Nous prendrons également part à un atelier de cuisine à thématique « plats à base de bambou ». Entre autres, le cours consistera à préparer des plats à déguster du côté d'un sala donnant vue un splendide paysage (activité en regroupé).

- L'après-midi, nous rejoignons les fameuses **chutes de Kuang Si**. Ces cascades sont localisées à 32 km de Luang Prabang. La route qui y mène est pavoisée de splendides paysages de rizières. Sur place, nous profitons de ses bassins d'eaux cristallines. Nous visiterons sa petite exposition permanente axée sur la préservation des ours noirs d'Asie du sud-est menacés d'extinction.
- Avant de regagner la ville, on fera un petit détour d'une demi-heure à la ferme des buffles « **Lao Buffalo Dairy** ». On y recevra des éclaircissements quant à la situation de cette bête au Laos et les soins qu'on leur administre.

Nous pourrions aussi en approcher quelques-uns et y donner le biberon à des petits. En fin de visite, nous savourerons des glaces artisanales à base de lait de bufflonne. Les parfums disponibles : fruits, sésame, citronnelle (en fonction des saisons).

Il est à noter que cet animal est emblématique des campagnes des pays d'Asie. Pourtant, cette espèce de bovidé est en proie de disparition malgré son importance. Le taux de mortalité à la naissance avoisine les 50 % du fait qu'à ce stade, les bufflons n'ont pas accès à suffisamment d'éléments nutritifs. Dans cette optique, le gouvernement lao s'est organisé pour multiplier ses troupeaux avec des projets de prévention et de reproduction. C'est ainsi que la ferme des Buffles à Luang Prabang prit de l'ampleur en couplant ces programmes avec des éleveurs locaux. Cette ferme se concentre parallèlement sur l'industrie laitière et fromagère.

- Dîner intime. La recommandation du jour est attribuée au restaurant Luang Prabang Kitchen. On s'y délecte d'une savoureuse cuisine abordable depuis sa terrasse. Et on y apprécie la vue donnant sur la rue principale.

☕ Petit déjeuner	Villa Chitdara
🍷 Déjeuner	Pique-nique
🍴 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Villa Chitdara

Jour 9. Les Grottes de Pak Ou



Luang Prabang 📍

- Petit-déjeuner (inclus) puis transfert jusqu'au débarcadère de la ville.

Aujourd'hui, nous nous lançons dans une **excursion fluviale** à travers le Mékong (en bateau privé, avec guide francophone). Notre croisière se fera en aval, vers le sud. Ce parcours embarque moins de touristes, mais offre une croisière plus authentique et plus impressionnante.

Premier arrêt : le **Mékong Eden Farm**. Cet endroit est uniquement accessible par bateau. Celui-ci vit le jour vers 2017. Il a pour objectif de vulgariser les méthodes agricoles écologiques et l'**agro-écotourisme** durable afin de soutenir la vie rurale lao. Ne manquez pas de poser vos questions. Des experts se feront plaisir de vous répondre.

Déjeuner façon traditionnelle lao (inclus). Ce sera servi à bord du bateau ou sur une plage (en fonction de la météo).

- L'après-midi, cap vers le nord pour atteindre les mystérieuses **grottes de Pak Ou**.

Ce sera pour nous une incroyable aventure que de visiter ces cavernes. À l'intérieur, plusieurs centaines de **statues de Bouddha** sont entreposées. Ces caves demeurent un haut lieu de pèlerinage pour les Laotiens, surtout durant le **Nouvel An lao** se tenant à la mi-avril.

Retour vers Luang Prabang puis transfert à notre hôtel pour profiter du reste de la soirée.

- Dîner libre. Comme alternative, nous pouvons tenter une cuisine lao « gourmet » et fraîche de la chef Linda. Où ? Du côté du petit restaurant BambooTree situé en plein centre-ville, le long de la rivière Nam Khan.

☕ Petit déjeuner	Villa Chitdara
🍷 Déjeuner	Pique-nique
🍴 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Villa Chitdara

Jour 10. Dernier jour au camp d'éléphant



Luang Prabang 📍

- Petit-déjeuner à l'hôtel (inclus).

En compagnie de notre guide, nous désertons notre hébergement à 8 h 30 pour tailler la route vers la vallée de la **rivière Nam Khan**. Nous descendrons au **camp d'éléphants**.

Sur place, on nous livre une petite introduction sur le camp et ses éléphants avant d'en entamer la visite. Notamment, on nous explique leurs conditions de vie : vétérinaire, nourriture, épanouissement, etc. On aura la chance de nous balader aux côtés d'un de ces mastodontes d'Asie à travers la forêt.

- En option, nous pourrions bifurquer vers les **chutes de Tad Sae** (détour possible en fonction de la saison, de préférence de juillet à décembre quand les bassins sont pleins d'eau).

Déjeuner buffet au camp (inclus).

Retour à Luang Prabang en début d'après-midi.

- Récupération de nos bagages à l'hôtel puis transfert à l'aéroport de **Luang Prabang**.

Nous y attraperons notre vol de retour (vol réservé par le voyageur, vol et horaires à reconfirmer).

Note : les chambres de l'hôtel sont à libérer avant 12 h. Les bagages peuvent être laissés à la réception. Autrement, il est possible de disposer de ces chambres jusqu'à 18 h sur paiement d'un supplément.

🍽️ Petit déjeuner	Villa Chitdara
🍴 Déjeuner	Restaurant local

Carte itinéraire



Tarif par personne pour un circuit privatisé

2-2	3-4	5-6	7-9	10-12
1730 EUR	1470 EUR	1315 EUR	1305 EUR	1105 EUR

Pour privatiser ce voyage aux dates de votre choix, pour vous et vos compagnons de voyage uniquement. **Pour un voyage privé**, le tarif dépend alors du nombre de participants conformément à la grille tarifaire ci-dessus. Bien sûr, dans le cadre d'un voyage privé, ce programme pourra vous servir uniquement de base de réflexion et en fonction de vos commentaires, nous vous proposerons un **voyage entièrement à la carte**.

Saisonnalité des tarifs au Laos

- Les tarifs mentionnés ci-dessus sont valables en **basse saison** (mai, juin, septembre).
- Un supplément par personne s'applique en **haute saison** (octobre, novembre, décembre, janvier, février, mars, avril), d'une valeur de **30\$/personne** sur ce circuit.

Inclus

- Hébergement en chambre double/ twin dans les hôtels sélectionnés. Une occupation simple se voit majorée du supplément chambre individuelle
- Transport en minivan avec A/C comme mentionné ou en tuk-tuk et autres transports locaux comme indiqué dans le programme
- Croisière comme mentionné dans le programme
- Activités citées dans le programme
- Les repas mentionnés inclus
- Guide francophone local
- Frais de randonnée et frais d'entrée aux sites inclus dans le programme
- Permissions et taxes locales

Non inclus

- Visa de séjour au Laos. Prévoir une photo taille passeport, un passeport valide au moins 6 mois après vos dates de séjour
- Vols domestiques et internationaux ainsi que les taxes qui y sont liées
- Boissons, pourboires, dépenses personnelles (internet, blanchisserie, etc.), repas non mentionnés
- Assurances de voyages
- Charges additionnelles qui pourraient s'appliquer pendant la "peakseason" (Nouvel An international, Noël, Nouvel An Lao mi-avril)
- Les frais qui pourraient résulter de délais en dehors de notre contrôle
- L'ensemble des services et repas non clairement indiqués dans le programme
- Frais bancaires

Informations supplémentaires

Conditions générales de vente

Modalité d'inscription

Toute demande d'inscription doit être effectuée par e-mail auprès de l'Agence Locale ou directement en ligne depuis l'Espace Client accessible depuis le site internet de l'Agence Locale ou le site de notre regroupement www.nomadays.fr.

Pour se connecter à l'Espace Client, il suffit de saisir l'identifiant et le mot de passe déterminés lors de la première connexion.

L'inscription est considérée comme définitive une fois le formulaire de réservation en ligne complété et à réception du règlement de l'acompte et/ou du solde en fonction de la date d'inscription.

Selon les prestations choisies et les règlements du pays, une photocopie du passeport pourra être demandée par l'Agence Locale. En cas de non envoi de la photocopie du passeport dans les délais indiqués par l'Agence Locale, celle-ci ne pourra pas garantir la bonne exécution des prestations réservées.

Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé au Client. Il comprend la confirmation du règlement ainsi que la facture électronique téléchargeable.

Un accusé de réception est envoyé au Client par voie électronique. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception, la réservation serait néanmoins définitive à compter de sa réception par l'Agence Locale.

Modalité de paiement

Inscription réalisée plus de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit payer un acompte de 30% du montant total des prestations réservées. Le solde du séjour doit être versé au plus tard à 30 jours avant la date de début dudit séjour.

Inscription réalisée moins de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit régler en une seule fois la totalité du montant du voyage.

Moyens de paiements

À la confirmation de votre réservation, votre agent locale vous préparera votre facture électronique, éditée au nom du collectif d'agences locales Nomadays, agence de voyage dûment immatriculée en France. Les paiements se font soit :

- par carte bancaire en ligne et sans frais, depuis les liens de paiements disponibles sur la facture électronique.
- par virement bancaire sur le compte de l'agence de voyage Nomadays, basée en France et dûment immatriculée.

La facture électronique est mise à jour à chaque réception de paiement, et reste consultable à tout moment depuis l'Espace Client. Elle est entre autre téléchargeable et imprimable.

Conditions d'annulation

Conditions et frais d'annulation

Dans le cas où le Client se trouverait dans l'obligation d'annuler le voyage, il devra en informer l'Agence Locale et son assureur par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception, dès la survenance du fait générateur de cette annulation. La date d'émission de l'écrit sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. En règle générale, la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que le Client lui communique directement, la date du fait générateur à l'origine de la décision d'annuler le voyage pour accepter de rembourser les frais d'annulation.

Barème des frais d'annulation totale :

- plus de 45 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage
- de 44 à 31 jours avant la date de départ : 40% du prix total TTC du voyage
- de 30 à 14 jours avant la date de départ : 50% du prix total TTC du voyage
- de 13 à 7 jours avant la date de départ : 75% du prix total TTC du voyage
- moins de 7 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage

Barème des frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers :

Si un voyageur inscrit à un voyage privatisé annule sa participation, alors que le voyage est maintenu pour les autres participants :

- pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera appliqué pour le voyageur qui annule.
- pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au participant qui annule sur sa quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez l'Agence Locale et engagés par le Client tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile (billets d'avion, de train ou de bus), frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

Cession de contrat

En cas de cession du contrat, le Client est tenu d'en informer l'Agence Locale au plus tard 7 jours avant le départ par e-mail. Cette cession est possible sous réserve de disponibilité du transport aérien et du niveau adéquat du cessionnaire. Elle pourra entraîner des coûts supplémentaires (notamment en cas de modification de billet d'avion et de prestations nominatives), qui seront facturés au cessionnaire désigné. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage et des frais complémentaires éventuels.

Assurance

ASSURANCES ANNULATION ET ASSISTANCE

Pour participer à nos voyages, vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux à l'étranger.

Votre agence locale vous encourage à prendre connaissance du contrat spécifique élaboré avec notre partenaire **CHAPKA ASSURANCES et AXA ASSISTANCE**.

Pour souscrire à une assurance, connaître les garanties et les tarifs, suivez le lien ci-dessous.

CAP EXPLORER : La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !

Choisissez la formule qui vous correspond le mieux:

- Explorer'Multirisque
- Explorer'Annulation
- Explorer'Assistance
- Explorer' Complémentaire Carte Bancaire

Spécifiques à nos voyages, nous suggérons fortement d'y souscrire.

Si vous choisissez de souscrire à l'une de ces formules, la convention détaillant l'ensemble des garanties et les modalités de déclaration du sinistre sont disponibles sur le site Internet de l'assureur.

Votre agence locale en aura connaissance, mais seul le participant est responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Le participant doit donc conserver cette convention avec lui pendant toute la durée de son voyage.