

# Cuba Classico



Jours:	12
Prix:	1040 EUR Vol international non inclus
Confort:	★★★★☆
Difficulté:	★☆☆☆☆
	📌 Les incontournables 📌 Culture 📌 Histoire 📌 Faune et Flore

12 jours pour une découverte de Cuba dans toute sa richesse historique et culturelle. Ce parcours variant paysages naturels et horizons urbains au travers des villes classées est une approche idéale de la Grande Île.

De nombreuses rencontres et le partage avec la population locale permettront de vivre la cubanité et son histoire sans faux-semblant. Pour conclure le circuit, rien de tel qu'une plage de sable blanc et le luxe d'un hôtel aux standards internationaux.

## Points forts :

- des rendez-vous avec la population cubaine à chaque étape grâce aux propriétaires des hébergements et à nos représentants locaux dans les provinces visitées
- des activités typiques de chaque lieu, entre découverte, initiation, visites et vie locale, incluant les repas de midi
- la liberté des dîners, avec les conseils avisés de nos équipes, habituées à proposer le meilleur et le plus typique
- la liberté d'adapter certains hébergements

## Jour 1. Bienvenue à Cuba !



La Havane 📍

- Nous arrivons à l'aéroport international de **La Havane**, où nous sommes accueillis par un assistant francophone et transférés vers notre hébergement en hôtellerie de charme ou Casa Particular. Accueil personnalisé par notre hôte et installation, sur la base d'une chambre Confort pour deux personnes.
- Remarque : l'arrivée est en générale tardive et est associée au décalage horaire. De ce fait, le dîner n'est pas inclus mais il y a toujours possibilité de se rendre dans le quartier pour un en-cas. Les bons conseils seront donnés par notre hôte et disponibles sur le guide Cubania.

🏠 Hébergement

🏠 Logement chez l'habitant

## Jour 2. À pied et en belles Américaines



La Havane 📍

- « **Cuba, c'est la Havane** » disent, orgueilleux, les habitants de la capitale. Et à la Havane, on visite avant tout son cœur historique, colonial à souhait, comme un retour au temps de la conquête espagnole. La Havane est fière de ses palais, de ses places, de ses rues pavées et de son histoire vieille d'un demi-millénaire. Nous en découvrons tous les secrets, tous les détails grâce à notre guide francophone et privé, ravi de nous révéler la grande histoire de sa ville.

Mais la Havane ne serait pas celle que l'on connaît aujourd'hui sans son principal atout : les **belles américaines**, classées par le gouvernement au titre des « monuments nationaux ». Il faut dire qu'elles concourent à la réputation colorée et typique de la capitale cubaine, devenue, grâce à elles, symbole du « way of life » à l'américaine des années 50. Chouchoutées comme un enfant de la famille ou son ancêtre, elles sont perpétuellement choyées par leur propriétaire. Ils n'hésitent pas à faire appel aux meilleurs spécialistes qui sauront, au fil du temps, en ôter les marques.

### • Au programme :

- Parcours à pied de La Vieille Havane sur la base de ses 4 places

- Visite d'un musée de la ville (Capitanes Generales ou Castillo Real Fuerza)
- Pause café à l'Escorial ou chocolat au Museo Chocolate
- Passage sur la terrasse de l'hôtel Ambos Mundos et vue panoramique de la ville
- Déjeuner dans un restaurant de la Vieille Havane spécialement choisi
- Parcours de la partie moderne de la ville en voiture américaine des années 50 décapotable
- Visite d'un atelier de voitures, présentation de différentes activités de restauration : tapissa, peinture, carrosserie, mécanique
- Retour en voiture américaine et passage par d'autres quartiers de la capitale

☕ Petit déjeuner	Chez l'habitant
🍷 Déjeuner	Restaurant
🏠 Hébergement	Logement chez l'habitant

## Jour 3. La Havane artistique



La Havane 📍

- On n'imagine pas combien les Arts, tous confondus, sont une richesse cubaine, représentative à part entière de sa culture contemporaine. La Vieille Havane accueille ainsi de **nombreux peintres, sculpteurs ou graveurs** dont certains ont acquis une certaine notoriété sur les marchés internationaux. Découvrir leurs ateliers nous fait voyager au cœur de la culture cubaine et de ses principaux acteurs.

Nous passons par un **Projet Communautaire** alliant « créations » et « lieux de vie » car La Havane souvent décrite comme un musée à ciel ouvert reste une ville en mouvement, très active grâce à ses habitants qui y vivent, y travaillent et la font évoluer. Certains quartiers en sont bouleversés mais s'intègrent au fil des années dans une volonté de développement local envié de bien des capitales.

- **Au programme :**
  - Visite de l'atelier expérimental de lithographie, place de la Cathédrale
  - Visite de deux ateliers de peinture ou sculpture de la Vieille Havane, rencontre avec un artiste (Kamyl)
  - Visite de la Rue des Coiffeurs, et du projet communautaire de Papito qui l'accompagne
  - Déjeuner au restaurant Le Figaro, appartenant au projet

Après-midi libre, le temps de découvrir d'autres lieux, incontournables et emblématiques, ou cachés et confidentiels, votre guide Cubania entre les mains.

☕ Petit déjeuner	Chez l'habitant
🍷 Déjeuner	Restaurant
🏠 Hébergement	Logement chez l'habitant

## Jour 4. La vallée de Viñales, poumon vert et préservé de Cuba



La Havane 📍

🚗 185km - ⌚ 2h 30m  
Viñales 📍

- Lorsque l'Unesco a classé le paysage unique de la **vallée de Viñales**, on savait que 3 caractéristiques jamais ne disparaîtraient : le **paysage unique** fait de terres rouges et de *mogotes*, ces excroissances calcaires que l'on compare parfois à celles de la baie d'Along, le **métier non-mécanisé** de l'agriculture paysanne et la **musique rurale** typique de la vallée et spécifique du lieu.

Trois bonnes raisons de visiter ce lieu naturel et préservé, à pied, en vélo, à cheval ou en char à bœufs. C'est là que l'on découvre l'**eden du tabac**, d'après spécialistes et amateurs le meilleur au monde. Ce sera donc le temps des explications, de la culture des feuilles à la réalisation des modules en passant par les temps de récolte, de conservation, de tri et de stockage.

- **Au programme :**
  - Transfert matinal vers Viñales
  - Installation en chambre d'hôtes
  - Visite du *Despalillo*, centre de tri des feuilles de tabac
  - Randonnée pédestre dans la vallée "Corazon del valle" et illustration de l'agriculture locale
  - Visite de la propriété de Wilfredo orientée sur le projet de développement durable et la culture bio
  - Dégustation d'un cocktail original

- Déjeuner tardif chez Benito, un paysan du village
- Fabrication et dégustation d'un cigare dans la casa de seca de Benito
- Balade à cheval au travers de Los Mogotes
- La fin d'après-midi et le dîner sont libres. L'occasion de visiter les rues principales du village et d'admirer les **petites maisons colorées**. Une pause dans l'un des restaurants typiques de Viñales s'impose, au son du trio musical local.

Notre séjour à Viñales ne serait pas complet et parfait sans un tour au pied de l'Église, là où chaque soir, habitants et visiteurs dansent au rythme du groupe musical d'un jour. Voici une **soirée bon enfant** et si agréable que Viñales sera assurément l'un des atouts de notre séjour.

☕ Petit déjeuner	Chez l'habitant
🍷 Déjeuner	Chez l'habitant
🏠 Hébergement	Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

## Jour 5. Robinson Cruséo sur son île



Viñales 📍  
60km - ⌚ 1h 30m  
Cayo Levisa 📍  
60km - ⌚ 1h 30m  
Viñales 📍

- Après une journée de marche et une soirée qu'on espère endiablée, place au repos pour une pause-plage sur l'un des 700 cayos que compte Cuba. **Cayo Levisa** est situé sur la côte atlantique de Cuba, à une heure de route de Viñales. Il est surtout réputé pour ses 4 kilomètres de **plages de sable blanc** ; sa seule construction est un petit hôtel au confort local qui propose quelques activités nautiques.

Après la route, on y accède par une navette maritime qui le rejoint en une demi-heure après les contrôles policiers de rigueur. Et enfin, à nous le repos sur un transat, la baignade dans une **eau turquoise limpide** ou encore la découverte des fonds marins en **snorkeling**.

- **Au programme :**
  - Départ le matin pour une petite heure de route jusqu'à Palma Rubia
  - Depuis l'embarcadère de Palma Rubia navigation jusqu'à Cayo Levisa
  - Cocktail de bienvenue
  - Temps libre pour profiter de la plage
  - Déjeuner : dans le restaurant/snack du site. Attention : repas simple et sans prétention.
  - Après-midi libre
- En fin d'après-midi, navigation retour jusqu'à Palma Rubia puis route vers Viñales. Soirée dans le village, avec les conseils du guide Cubania.

☕ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Déjeuner	Restaurant
🏠 Hébergement	Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

## Jour 6. Danse, théâtre et musique à la campagne



Viñales 📍  
🚗 350km - ⌚ 4h 30m  
Ciénaga de Zapata 📍

- Manuel Porto, célèbre acteur cubain et le Comandante Faustino Perez fondèrent en 1992 le **groupe folklorique Korimakao**, nom aborigène qui signifie "L'homme avec sa maison sur le dos". C'est face aux nombreux problèmes de la campagne, comme l'exode vers la ville que ce projet est né dans la tête de ses deux fondateurs. Ils imaginèrent pouvoir proposer la création de spectacles alliant danse, théâtre et musique pour motiver les populations locales dans le **développement culturel de leur région** et en faire des atouts forts pour les visiteurs.

Le projet existe encore aujourd'hui dans de nombreux villages, parfois isolés ; ils s'orientent toujours dans le sens de la **protection de l'environnement** et la mise en valeur de la **richesse naturelle**. Les visiter est synonyme d'intérêt culturel sans prétention mais si important pour ses auteurs et les habitants rencontrés.

- **Au programme :**
  - Départ tôt de Viñales vers Playa Larga, en bordure du parc naturel de Ciénaga de Zapata

- Installation en chambre d'hôtes
- Déjeuner : au *Paladar Don Alexis* à Palpita
- Visite du projet communautaire de *Korimakao*
- Présentation des manifestations artistiques
- Dîner Libre

☺ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍴 Déjeuner	Restaurant
🏠 Hébergement	Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

## Jour 7. Histoire et tradition au coeur de la Ciénaga de Zapata



Ciénaga de Zapata 📍  
🚗 200km - ⌚ 3h  
Trinidad 📍

- Autrement nommée « Baie des Cochons » et célèbre pour son débarquement et le volet de l'histoire cubaine, la **Ciénaga de Zapata** est avant tout un parc naturel important. Occupé par une faune et une flore spécifiques et souvent endémiques, son paysage fait de marécages, de forêts et de cénotes en bordure de la côte caraïbe en font un territoire quasiment vierge et particulièrement préservé.

Le 24 décembre 1959, le Commandante **Fidel Castro** avait voulu fêter Noël auprès des habitants de Cuba, parmi les plus isolés, et c'est ici qu'il choisit de passer la nativité. Ainsi, il débarqua au milieu des charbonniers, occupés au brûlage du bois, tradition ancestrale qui perdure encore.

C'est au cœur de cette grande famille que nous allons passer la journée. Nous suivrons les **Pintines**, communauté vivant en quasi autarcie, au milieu de leur culture et de leurs habitudes à nulles autres pareilles.

- **Au programme :**
  - Parcours en calèche attelée jusqu'à Soplillar
  - Rencontre avec les habitants sur le thème des charbonniers de Soplillar
  - **Chasse au cochon sauvage**, tradition de la région, en calèche ou à cheval, à travers les sentiers créés par les charbonniers. Flore et faune endémique.
  - Visite du **Mémorial du dîner du 24 décembre 1959**. Explications sur l'histoire et l'implication de Fidel dans la région.
  - Route jusqu'à la communauté *Los Hondones*
  - Visite de la communauté et présentation des projets agrobiologiques
  - Déjeuner préparé au charbon sur place
  - Passage au **Musée Giron** et visite du lieu consacré à la **bataille de la Baie des Cochons**
- Transfert vers **Trinidad** et installation en chambres d'hôtes. Soirée libre, premières heures pour se familiariser avec une ville pleine d'histoire et de rythmes.

☺ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍴 Déjeuner	Chez l'habitant
🏠 Hébergement	Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

## Jour 8. Trinidad, la belle endormie devenue fille de fêtes



Trinidad 📍

- Construite parmi les premières cités de Cuba, à peine plus de 20 ans après la découverte du Nouveau Monde, Trinidad était toute entière destinée à la **culture de la canne à sucre**. A l'abandon des grands domaines et à l'abolition de l'esclavage, elle s'endormit d'un sommeil qui la préserva des vicissitudes du temps.

Lorsque l'UNESCO la découvrit, figée et préservée, ses représentants la classèrent et elle devint rapidement la **2ème destination touristique** de l'île après La Havane. Y séjourner est indispensable, certes pour les beautés sans faille de son passé et son authenticité, mais aussi pour ce qu'elle est devenue, la **ville de la nuit**, où la **danse** se retrouve à chaque coin de ses rues pavées.

*Rumba* et *Salsa* seront au rendez-vous de nos soirées, grâce aux deux institutions que sont la *Casa de la Trova* et la *Casa de la Musica*, au cœur de la cité et à quelques dizaines de mètres l'une de l'autre. Mais Trinidad nous donne aussi rendez-vous en journée, pour déambuler dans ses rues, sur ses places ou plus



loin, dans la **vallée des sucreries**, au bord de la **mer des Caraïbes** ou encore dans la **montagne** toute proche. Trinidad est un pôle touristique regroupant la plupart des envies de chacun de ses visiteurs.

• **Au programme :**

- En calèche coloniale attelée, parcours dans les faubourgs de la ville jusqu'au Mirador de la Vallée de Los Ingenios (paysage classé par l'Unesco)
  - Au retour arrêt à la gare ferroviaire
  - Montée à pied d'environ 200 mètres
  - Retour vers la ville et visite de d'un atelier de céramique
  - Déjeuner dans le centre historique et café chez Don Pépé
  - Visite d'un musée
  - Parcours à travers les rues du centre historique
  - Visite des ateliers spécialisés, travail du bois ou broderie et peinture...
  - Arrivée au local de l'école de danse
  - Explications sur le lien entre la religion afro-cubaine et la Rumba, un des ancêtres de la Salsa
  - Présentation de 4 instruments basiques de la percussion cubaine. Identification du rythme de base en jouant de ces instruments.
  - Cours de salsa avec un professeur qui enseigne 4 mouvements de base
  - Montage d'une chorégraphie avec un danseur cubain pour chaque participant
- Retour à notre logement au cœur de la cité pour un moment de repos après cette journée si intense. Mais ce n'est pas terminé : les **soirées de Trinidad** sont parmi les plus **animées** de Cuba !!!

Dîner libre, la ville regorge de bonnes adresses. Possibilité aussi de réserver le repas (en arrivant le matin) auprès de nos hôtes qui se feront un plaisir de cuisiner pour nous.

**Puis en soirée :**

- Cocktail au bar *Floridita*
- En fonction de la programmation musicale, réservation à la *Casa de la Musica*, au *Rincon de la Salsa*, au *Palenque de los Congos Reales*
- Entrée à la *Casa de la Trova*
- Notre guide nous raccompagne, à moins que nous ne préférions poursuivre plus tard dans la nuit !

---

☺ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍴 Déjeuner	Restaurant
🏠 Hébergement	Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

## Jour 9. Santa Clara, la ville du Che



Trinidad 📍  
🚗 100km - ⌚ 2h  
Santa Clara 📍

- **Santa Clara** est le marqueur de victoire de la révolution cubaine de 1959. Et c'est sous le commandement de **Che Guevara** que la bataille de Santa Clara bascula au profit des *barbudos*. C'est donc tout naturellement que la ville s'est par la suite consacrée au révolutionnaire cubain le plus emblématique, car il y a écrit une page de l'Histoire contemporaine cubaine.

La visiter, c'est partager avec la population la **fierté de ces moments** et se faire raconter en détails les spécificités de ce combat fatidique.

• **Pendant la journée :**

- Départ matinal vers Santa Clara
- Installation en chambres d'hôtes
- En *motoneta* (triporteur aménagé pour le transport de passagers), parcours jusqu'à l'**Université Centrale Marta Abreu**
- Visite de la **Salle Historique**, relatant les relations de Che Guevara avec Santa Clara
- Rencontre avec des étudiants
- En direction du centre ville, arrêt au **champ de tir Los Tamarindos**, et pratique avec un spécialiste
- A pied, ascension de la colline *Loma del Capiro* et vue panoramique sur la ville.
- Descente par un autre chemin et arrêt au le **Siège du Parti**, consacré au Che
- Visite du monument du Tren Blindado (Train blindé)
- Arrêt au *Café Revolución* pour un cocktail original
- Déjeuner dans le centre de Santa Clara
- Visite du Mausolée du Ché et de son musée
- Tour panoramique du centre ville à pied (Parque Vidal, Teatro Caridad...)
- Retour à la Casa et fin d'après-midi libre

Soirée sur les conseils de nos guides ou de nos hôtes. Un **cabaret très typique** et particulièrement sympathique anime les soirées de Santa Clara.

☺ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Déjeuner	Restaurant
🏠 Hébergement	Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre

## Jour 10. Varadero, plage incontournable



Santa Clara 📍  
🚗 260km - ⌚ 3h 30m  
Varadero 📍

- Souvent décriée pour être un pôle « trop » touristique, **Varadero** reste le lieu représentatif des **plus belles plages de Cuba**, et tous les habitants rêvent d'y passer leurs vacances !

Ce grain de riz, péninsule de 21 kilomètres de long, voit ses plages bordées de nombreux hôtels, la plupart en formule Tout Inclus, et d'un golf 18 trous. Les établissements liés aux chaînes internationales les plus connues proposent des activités nautiques, des bars et des restaurants, buffet ou non, et des animations en journée au bord des piscines ou en soirée dans des théâtres à ciel ouvert : c'est le **cocktail idéal** pour terminer un circuit et profiter du **soleil**, de la **plage** et des **bains de mer**.

Varadero, c'est aussi le nom du village qui débute ce déferlement hôtelier. Nous pourrions, si nous le souhaitons, y passer la soirée et vivre nos **derniers moments cubain** avec la population locale.

- **Au programme :**
  - Trajet entre Santa Clara et **Matanzas**, à une cinquantaine de kilomètres de Varadero
  - Visite de la **Finca Proyecto Coincidencia**
  - Déjeuner à la Finca
  - Poursuite du trajet et installation à l'hôtel balnéaire *Iberostar Playa Alameda 4\** Standard en **formule tout inclus** (entrée dans les chambres à partir de 16h00)

*Supplément A : Paradisus Princesa del Mar, Junior Suite, Royal Service. Formule tout inclus.*

*Supplément B : Paradisus Varadero, Junior Suite, Royal Service. Formule tout inclus.*

☺ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Déjeuner	Restaurant
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Hôtel tout inclus

## Jour 11. Pêche en haute mer ou farniente à Varadero



Varadero 📍

- Pour les amateurs qui souhaitent profiter de la (haute)-mer plutôt que de la plage, possibilité - en option - de découvrir la **pêche sportive**. Mise à l'honneur par l'écrivain Ernest Hemingway, ce sport est une des activités proposées par Varadero où une magnifique marina a été construite il y a quelques années.

**Espadons, thons, barracudas** et **casteros** sont les poissons les plus couramment pêchés au large de Varadero.

- **Option pêche en haute mer (à acheter sur place) :**
  - En matinée, rencontre avec l'assistant dans le lobby de l'hôtel
  - Transport jusqu'à la Marina
  - Abordage, présentation de l'équipage et du matériel, sortie en mer
  - Snack à bord
  - Retour à la Marina, puis à l'hôtel

☺ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
------------------	-----------------------

🍴 Déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍷 Dîner	Au lieu d'hébergement
🏠 Hébergement	Hôtel tout inclus

## Jour 12. Hasta pronto Cuba !



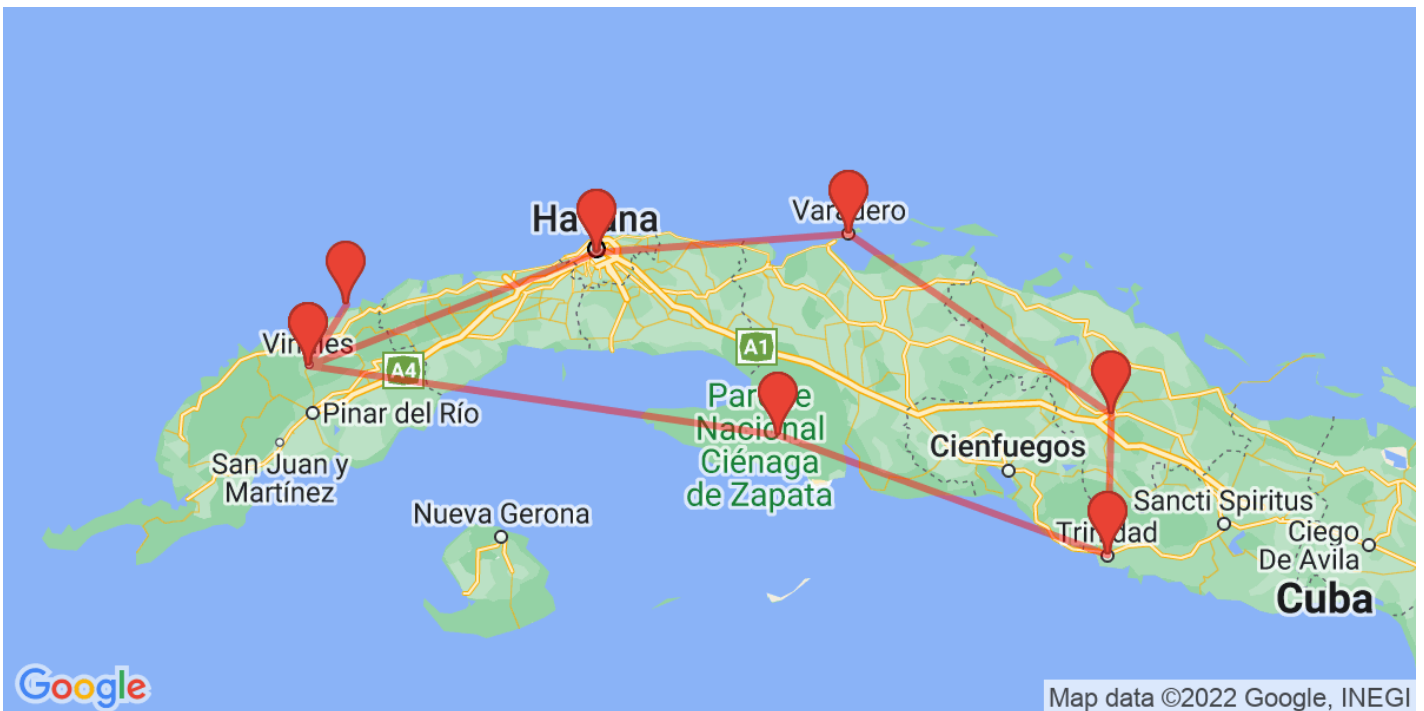
- En fonction de l'horaire du vol, dernière matinée libre pour profiter de la plage, voire déjeuner dans un des restaurants de l'hôtel (inclus), avant de reprendre la route vers **La Havane**.

Un dernier **mojito** sur une terrasse de café de la Vieille Ville nous permet d'**échanger sur le séjour**, le circuit et ses activités. Puis nous prenons la route de l'aéroport, où nous sommes reçus par un assistant francophone qui nous aide à l'enregistrement et aux dernières formalités.

Varadero 📍  
 🚗 150km - ⌚ 2h 20m  
 La Havane 📍

☕ Petit déjeuner	Au lieu d'hébergement
🍴 Déjeuner	Au lieu d'hébergement

## Carte itinéraire



## Tarif par personne pour un circuit privatisé

2-3	4-8	9-13	14-15
1515 EUR	1330 EUR	1125 EUR	1040 EUR

Les prix indiqués sont **indicatifs et non contractuels**, sous réserve de modifications.

Suppléments pour séjour en catégories supérieures (A ou B) : se renseigner auprès de nos conseillers voyage.  
 Possibilité d'ajouter un supplément pour séjour en chambre Single.

Groupe maximum de 15 personnes.  
 A partir de 2 participants.

## Inclus

---

- La carte de tourisme (visa), envoyée à domicile et accompagnée du guide des bonnes adresses
- L'accueil à l'aéroport par un assistant francophone
- Les transports privés : le jour d'arrivée, le jour de départ, entre chaque étape, et durant toutes les excursions incluses dans le programme
- La demi-pension du jour 2 au jour 12, sauf durant le séjour à Varadero en formule tout inclus
- Les hébergements en chambre double avec le petit déjeuner inclus, selon la description de ce programme
- Les visites guidées privatisées comme mentionnées dans ce programme.

## Non inclus

---

- Les vols internationaux desservant la destination
- L'assurance « assistance et rapatriement »
- Les pourboires
- Les repas non mentionnés
- Tout ce qui n'est pas indiqué dans les inclusions



# Informations supplémentaires

---

## Type d'activités :

Activités basées sur la découverte de la nature et de la culture cubaine.

## Types de logements :

La Havane : Hôtellerie de charme. En province : Logement chez l'habitant / Hôtel champêtre.  
Balnéaire : Hôtel Tout Inclus.

## Types de Transport :

Pendant le séjour : Circuit avec avec chauffeur-assistant.  
A chaque étape : Transport local durant les excursions.

## Type de repas :

Repas du midi inclus dans les activités.  
Quelques propositions de dîners (non inclus).

---

## Les particularités de notre agence Notre 1<sup>ère</sup> spécialité, ce sont les **activités**

Dans chaque province, à l'arrivée sur chaque « Spot », partout sur l'île, nous disposons d'une **équipe de guides francophones**, encadrés par un **Responsable de la province concernée**.

Depuis 25 ans, nous avons choisi de mettre en avant des **activités**, liées à la fois au site visité, aux spécificités du lieu et aux attentes des clients.

Ainsi, notre catalogue regroupe aujourd'hui plus de **150 offres de visites**. Elles peuvent être classiques (Cigares, Danse, Musique, Voitures Américaines...), familiales (Pirates des Caraïbes, visites pour enfants), sportives (Boxe, Golf, Pelota), culturelles (architecture, ballet, peinture...) ou sociales, entre autres.

## Notre 2<sup>ème</sup> particularité, c'est l'**accompagnement** que nous proposons dans **TOUS nos voyages**

Partout, nos clients rencontrent des membres de notre équipe, depuis leur arrivée à l'aéroport (accueil personnalisé, chauffeur individuel, hébergement contrôlé), bien sûr à La Havane (réunion d'information, remise d'un téléphone avec Assistance 24H/24) et dans chaque province.

Ainsi, au cours d'un circuit, notre voyageur va rencontrer une **trentaine de membres** de notre équipe ou de nos fournisseurs choisis et formés à la réception de clients.

Cela va aussi éviter les arnaques, les échanges malheureux et non voulus, la perte de temps, le sur-paiement de services, les « mauvaises » prestations. Car à Cuba, tout le monde s'improvise chauffeur, accompagnateur ou guide. Pour nos clients nous choisissons et/ou formons des professionnels.

## Le choix d'un chauffeur et non d'un véhicule de location

Du fait de l'embargo américain qui s'est intensifié, Cuba fait face à des **pénuries fréquentes de carburant**. Cela va concerner les **particuliers** et les **voitures de location**.

Nos véhicules avec chauffeurs dépendent de l'**État** et leur organisation permet de disposer d'un réseau **mieux fourni en essence**. Ce sont ces voitures, assurées pour le transport de touristes car officielles, qui vont permettre la plus grande facilité de déplacement.

De plus, bénéficier d'un chauffeur apporte une vraie tranquillité dans le circuit : pas de recherche de stations essence, pas de soucis de route, de conduite, d'indication, pas de supplément (les assurances des voitures de location sont à payer sur-place sans garantie de carte bancaire) ; de quoi **profiter pleinement des trajets et des lieux visités**.

## Venir à Cuba

Air France-KLM, XL Airways, Air Caraïbe, Corsair, Air-Europa, Iberia sont les compagnies qui proposent des vols réguliers à destination de Cuba depuis la France, la Suisse et l'Espagne.

## Conditions générales de vente

### Modalité d'inscription

Toute demande d'inscription doit être effectuée par e-mail auprès de l'Agence Locale ou directement en ligne depuis l'Espace Client accessible depuis le site internet de l'Agence Locale ou le site de notre regroupement [www.nomadays.fr](http://www.nomadays.fr).

Pour se connecter à l'Espace Client, il suffit de saisir l'identifiant et le mot de passe déterminés lors de la première connexion.

L'inscription est considérée comme définitive une fois le formulaire de réservation en ligne complété et à réception du règlement de l'acompte et/ou du solde en fonction de la date d'inscription.

Selon les prestations choisies et les règlements du pays, une photocopie du passeport pourra être demandée par l'Agence Locale. En cas de non envoi de la photocopie du passeport dans les délais indiqués par l'Agence Locale, celle-ci ne pourra pas garantir la bonne exécution des prestations réservées.

Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé au Client. Il comprend la confirmation du règlement ainsi que la facture électronique téléchargeable.

Un accusé de réception est envoyé au Client par voie électronique. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception, la réservation serait néanmoins définitive à compter de sa réception par l'Agence Locale.

## Modalité de paiement

### Inscription réalisée plus de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit payer un acompte de 30% du montant total des prestations réservées. Le solde du séjour doit être versé au plus tard à 30 jours avant la date de début dudit séjour.

### Inscription réalisée moins de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit régler en une seule fois la totalité du montant du voyage.

## Moyens de paiements

À la confirmation de votre réservation, votre agent locale vous préparera votre facture électronique, éditée au nom du collectif d'agences locales Nomadays, agence de voyage dûment immatriculée en France. Les paiements se font soit :

- par carte bancaire en ligne et sans frais, depuis les liens de paiements disponibles sur la facture électronique.
- par virement bancaire sur le compte de l'agence de voyage Nomadays, basée en France et dûment immatriculée.

La facture électronique est mise à jour à chaque réception de paiement, et reste consultable à tout moment depuis l'Espace Client. Elle est entre autre téléchargeable et imprimable.

## Conditions d'annulation

### Conditions et frais d'annulation

Dans le cas où le Client se trouverait dans l'obligation d'annuler le voyage, il devra en informer l'Agence Locale et son assureur par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception, dès la survenance du fait générateur de cette annulation. La date d'émission de l'écrit sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. En règle générale, la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que le Client lui communique directement, la date du fait générateur à l'origine de la décision d'annuler le voyage pour accepter de rembourser les frais d'annulation.

#### Barème des frais d'annulation totale :

- plus de 45 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage
- de 44 à 31 jours avant la date de départ : 40% du prix total TTC du voyage
- de 30 à 14 jours avant la date de départ : 50% du prix total TTC du voyage
- de 13 à 7 jours avant la date de départ : 75% du prix total TTC du voyage
- moins de 7 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage

#### Barème des frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers :

Si un voyageur inscrit à un voyage privatisé annule sa participation, alors que le voyage est maintenu pour les autres participants :

- pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera appliqué pour le voyageur qui annule.
- pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au participant qui annule sur sa quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez l'Agence Locale et engagés par le Client tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile (billets d'avion, de train ou de bus), frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

## Cession de contrat

En cas de cession du contrat, le Client est tenu d'en informer l'Agence Locale au plus tard 7 jours avant le départ par e-mail. Cette cession est possible sous réserve de disponibilité du transport aérien et du niveau adéquat du cessionnaire. Elle pourra entraîner des coûts supplémentaires (notamment en cas de modification de billet d'avion et de prestations nominatives), qui seront facturés au cessionnaire désigné. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage et des frais complémentaires éventuels.

## Passeport et visa

### Passeport

Passeport en cours de validité pendant toute la durée du séjour.

### Carte touristique

La carte de tourisme est l'équivalent du visa d'entrée pour Cuba. Toute personne désirant se rendre à Cuba pour un séjour touristique de 30 jours maximum doit être en possession d'une carte touristique (nominative) pour Cuba délivrée, à titre payant, par le consulat de Cuba à Paris et les tours opérateurs français agréés par les autorités cubaines. Veiller à ne pas dépasser la durée maximum de séjour (30 jours), sous risque de détention par les

services de l'immigration au moment du départ.

Il est possible de renouveler sa carte touristique sur place, en présentant son passeport en cours de validité, sa carte de tourisme, une attestation d'hébergement dans un hôtel ou chambre d'hôte licenciée, l'attestation d'assurance, et 25 pesos convertibles en timbres fiscaux (à acheter dans les banques).

## Voyages vers Cuba en provenance des États-Unis / entrée en vigueur de mesures restrictives

Les États-Unis ont modifié les conditions de voyage entre le territoire américain et Cuba. Les voyageurs se rendant à Cuba depuis les États-Unis (y compris un transit par un aéroport américain) doivent se conformer aux nouvelles règles restrictives mises en place par les États-Unis et compléter le formulaire remis par les autorités américaines avant de pouvoir embarquer.

Dans le cadre de la préparation d'un voyage à Cuba depuis les États-Unis, il est vivement conseillé de consulter au préalable des représentants des autorités américaines et/ou cubaines dans son pays de résidence.

## Réglementation douanière - Introduction de matériels

L'introduction sur l'île d'appareils tels que téléphones satellitaires, GPS, drones ou matériels de tournage est très strictement réglementée. Il est conseillé de consulter avant le départ le consulat de Cuba à Paris à ce sujet, ou encore le site internet des douanes cubaines (en espagnol et en anglais). Ces matériels sont généralement retenus à la douane, pour être restitués à leurs propriétaires à la fin de leur séjour.

Selon la loi, les objets d'art, tels que peintures ou livres anciens (même s'ils ont été acquis sur les marchés artisanaux), ne peuvent être exportés que s'ils sont accompagnés d'un certificat délivré par l'administration cubaine des biens culturels.

## Assurance médicale

Une assurance médicale est exigée par les autorités cubaines pour les voyageurs se rendant à Cuba. Il est fortement recommandé de vérifier qu'une telle assurance a bien été souscrite, et qu'une attestation a été produite. Les voyageurs qui ne seront pas en mesure de produire cette attestation devront souscrire cette assurance à leur arrivée à Cuba, auprès d'une agence cubaine. Une attestation d'assurance demandée par Internet liée à une carte de crédit Visa ou Mastercard suffit.

Voir la section "Assurance" ci-dessous pour découvrir l'offre élaborée avec notre partenaire Chapka Assurances.

Source : [site du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères](#)

## Assurance

### ASSURANCES ANNULATION ET ASSISTANCE

Pour participer à nos voyages, vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux à l'étranger.

Votre agence locale vous encourage à prendre connaissance du contrat spécifique élaboré avec notre partenaire **CHAPKA ASSURANCES et AXA ASSISTANCE**.

Pour souscrire à une assurance, connaître les garanties et les tarifs, suivez le lien ci-dessous.

**[CAP EXPLORER](#)** : La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !

Choisissez la formule qui vous correspond le mieux:

- Explorer'Multirisque
- Explorer'Annulation
- Explorer'Assistance
- Explorer' Complémentaire Carte Bancaire

### Spécifiques à nos voyages, nous suggérons fortement d'y souscrire.

Si vous choisissez de souscrire à l'une de ces formules, la convention détaillant l'ensemble des garanties et les modalités de déclaration du sinistre sont disponibles sur le site Internet de l'assureur.

Votre agence locale en aura connaissance, mais seul le participant est responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Le participant doit donc conserver cette convention avec lui pendant toute la durée de son voyage.